

2021年3月5日

学習者プライバシー宣言書 Ver1.0

本宣言書は、学習サービスプロバイダーが学習者に提供するサービス（以下「学習サービス」といいます）に関して取得した個人情報等のプライバシーを保護することを宣言するものです。学習サービスプロバイダーは、学習者の情報の効果的な利活用をサポートし、学習者のプライバシーと情報セキュリティを保護する責任を負います。

私たちは、以下の項目に従い、サービスプロバイダーとして学習サービスに関して私たちに適用されるすべての法律を遵守し、学習者の個人情報を適切に利用し、管理することを誓います。

（1）個人情報の定義

個人情報とは、学習者およびその保護者（以下「学習者等」といいます）に関する情報であって、氏名、性別、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス等により、特定の学習者等を識別することができるものをいいます。

（2）個人情報の取得

個人情報を取得するときは、適正かつ公正な手段により行い、利用目的をあらかじめ公表するか、または取得後速やかに学習者等に通知もしくは公表いたします。

（3）個人情報の利用

利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に学習者等の個人情報を取り扱います。利用目的のために必要な場合を除き、個人プロフィールを作成しません。

（4）利用目的

学習サービスプロバイダーが取得した個人情報は、当該学習サービスのためだけに利用するものとする。学習者等への当該学習サービスに関わらないターゲティング広告の目的には利用しません。

利用目的の詳細は、学習サービスプロバイダーのプライバシーポリシーに明記します。

(5) 個人情報の第三者への提供

事前に学習者等から同意を頂いている場合、法令等により提供が認められている場合を除き、学習者等の個人情報を第三者に提供しません。たとえば、学習者等への当該学習サービスに関わらないターゲティング広告の目的で個人情報を第三者へ提供しません。

(6) 不適切なポリシー等の変更禁止

教育機関または学習者等に対する明確な通知、あるいは公表なしに、学習者等のプライバシーポリシーの実質的な変更を行いません。個人情報保護法その他の法令に反するような変更は行いません。

(7) 個人情報の保持期間

学習サービスプロバイダーは、学習サービスの提供期間（利用者と合意した期間）が満了したときは、個人情報を廃棄・削除します。

(8) 個人情報の取扱いについての情報開示

収集する学習者等の個人情報の種類や、個人情報の利用目的、第三者提供、共同利用については、教育機関、学習者等が容易に理解できる表現にて、利用規約または学習者サービスプロバイダーのプライバシーポリシーで明確に示します。

(9) 利用者による個人情報の開示等の請求

個人情報を提供した教育機関または学習者等から、学習者サービスプロバイダーが保有する個人情報の開示・訂正・追加・削除および利用停止の要求があったときは法令に従い、速やかに対応いたします。

(10) 個人情報の適正管理

学習者等の個人情報は、細心の注意のもと、厳重に管理し、不正アクセス又は個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、盗難等のリスクに対し、適切な安全対策を講じます。また、個人情報を正確かつ最新の状態で管理します。

(11) 委託

学習サービスの提供について、その業務の全部又は一部を第三者に委託し、委託先に対して必要な範囲で学習者等の個人情報を提供する場合があります。この場合には、当該委託先との間で個人情報保護の契約を締結し、学習サービスプロバイダーと同等の義務を課し、個人情報保護法等を遵守するよう適切な監督を行います。

(12) 合併/事業譲渡

学習サービスプロバイダーの学習サービス事業が、合併、事業譲渡その他の事由により承継されたことに伴って、承継後の事業者が個人情報を取得した場合には、それまでに収集された個人情報については承継後の事業者は同様の義務を負い、あらかじめ学習者等の同意を得ないで、承継前における個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱いません。

(13) 匿名加工情報の取り扱い

学習サービスプロバイダーは、同意を得ない場合、匿名加工情報とせずに第三者へ提供しません。

学習サービスの利用状況の分析等のため、匿名加工情報を作成する場合は、個人情報保護法等の法令に従い、個人情報を特定の個人を識別できないように加工して、「個人に関わる情報項目」「提供方法」を公表します。

ノート：

- ・本宣言書は、学習サービスプロバイダーが遵守すべき最低限のことがらを宣言するものであって、各学習サービスプロバイダーは、個別にプライバシーポリシー等を定めて個人情報の保護に努めます。
- ・この宣言は、今後更新される既存の契約において、新しい契約およびプライバシーポリシーに適用されることを目的としています。
- ・この宣言は、2021年3月5日から有効となります。

定義：

「学習サービスプロバイダー」：

次のような企業、組織を指します。

- (1) 学習者の学習、または教員の指導を支援することを目的として、学習サービスを教育機関および家庭に提供する企業、組織。
 - (2) 学習者の個人情報をデジタル/電子形式で収集、維持、または使用する企業、組織。
- なお、「学習サービスプロバイダー」には、学習者ではない一般向けのソフトウェア、アプリケーション、サービス、または Web サイトを提供する企業、組織を含みます。

「学習者」：

児童生徒および学生。

「保護者」：

法定代理人等、児童生徒、学生の保護を行う義務がある者をいいます。

「教育機関」：

教育委員会／学校、大学またはその教職員。

「学校教育上の目的」：

教育機関において行われる指導および教育活動の管理または改善。
教育委員会/学校での使用を目的とした製品/サービスの機能改善、および製品/サービスをういた指導、教育活動の改善を含みます。

「学習サービスプロバイダーのプライバシーポリシー」：

学習サービスプロバイダーのサービスを利用するすべての学習者が確認できるように、学習サービスプロバイダーが提供するプライバシーポリシー。

「個人プロフィール」:

学習サービスプロバイダーが収集した学習者の属性や履歴等の情報から、学習者個人の行動や特性などを推定したデータ

「ターゲティング広告」:

学習サービスプロバイダーが収集した学習者の属性や履歴等の情報から、個々の学習者の興味関心に関連した広告配信を行う手法。